

ФОРМА ПЛАНА  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Администрации  
 Красносулинского района  
 Н.А. Альшенко  
 2018г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 Межпоселенческой центральной библиотекой Красносулинского района Ростовской области  
 на 2018-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Раздел «Общая информация» не заполнен, хотя и содержит ссылку на сайт bus.gov.ru.	Заполнить раздел «Общая информация» в соответствии с предъявленными требованиями	Ноябрь 2018г.	Мармыжова Н. А., ведущий программист	Недостаток устранен	
На сайте отсутствует раздел с информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Ноябрь 2018г.	Мармыжова Н. А., ведущий программист	Недостаток устранен	

культуры.					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».	Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».	Ноябрь 2018г.	Мармыжова Н.А., ведущий программист	Недостаток устранен	
В разделе «Независимая оценка качества» не представлены предложения об улучшении качества деятельности организации	Разместить план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Ноябрь 2018г.	Мармыжова Н.А., ведущий программист	Недостаток устранен	

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В Администрацию Красносулинского городского поселения будет направлена заявка о рассмотрении вопроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов возле здания МБУК КСР «МЦБ»	2018-2019гг.	Корниец А. А., директор	Направлена заявка	2019-2021гг.
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Замена входной двери, адаптированной для всех маломобильных групп населения в соответствии с ГОСТом	2019 г.	Корниец А. А., директор	Представлены необходимые документы (коммерческие предложения, расчет средней стоимости 33048,76 руб.) на замену входной двери для внесения расходов в проект бюджета Красносулинского района на 2019 г	В течение 2019 года, в случае выделения средств из бюджета Красносулинского района
Отсутствие сменных кресел-колясок	При наличии коммерческих предложений будет подана заявка в Администрацию Красносулинского района для включения в бюджетсредств на приобретение сменных кресел-колясок	2019-2021гг.	Корниец А. А., директор	Подготовка коммерческих предложений	2019-2021 гг.

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации.	Здание МБУК КСР «МЦБ» Литер «А» и Литер «Б» требуют капитального ремонта. В настоящее время в администрацию района подана заявка о включении в бюджет на 2019 -2021 г.г средства на обследование здания. При наличии акта обследования, МКУ «ОКС» будет подготовлена проектно-сметная документация, в которой будет учтена перепланировка санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2019-2021гг.	Корниец А. А., директор	В настоящее время в Администрацию района подана заявка о включении в бюджет на 2019 - 2021 г. г средства на обследование здания.	2019-2021 гг.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При наличии коммерческих предложений будет подана заявка в Администрацию Красносулинского района для включения в бюджет средств на приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации предназначенной инвалидам по слуху и зрению	2019-2021гг.	Корниец А. А., директор	Подготовка коммерческих предложений	2019-2021 гг. (на официальном сайте библиотеки представлена версия для слабовидящих)
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При наличии коммерческих предложений будет подана заявка в Администрацию Красносулинского района для включения в бюджет средств на обучение сотрудников МБУК КСР «МЦБ» навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2019-2021гг.	Корниец А. А., директор	Подготовка коммерческих предложений	2019-2021 гг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					